

DISTURBI PSICHICI DI ORIGINE PROFESSIONALE

**ANALISI DELLA CASISTICA
PERVENUTA TRA IL 2004 E IL 2008
PRESSO IL SERVIZIO DI MEDICINA
DEL LAVORO DI VERONA**



- **Luigi Perbellini**
- **Medicina del Lavoro - Dipartimento di
Medicina e Sanità Pubblica – Università di
Verona**

quali forme di disagio lavorativo causano
disturbi mentali?

RISCHI PSICO-SOCIALI

STRESS LAVORATIVO

SALUTE

Quali patologie
psichiche possono
nascere in
relazione al
lavoro?

DISTURBI PSICHICI DI POSSIBILE ORIGINE PROFESSIONALE (DSM-IV)

- ✓ **DISTURBI DI ADATTAMENTO**
- ✓ **DISTURBI ANSIOSI**
- ✓ **DISTURBO POST-TRAUMATICO DA STRESS**
- ✓ **DISTURBI DEPRESSIVI**
- ✓ **DISTURBO MISTO ANSIOSO-DEPRESSIVO**

Condizioni di disagio lavorativo

Mobbing

→ VIOLENZE PSICOLOGICHE PROTRATTE

Costrittività Organizzativa

→ LE AZIONI VESSATORIE RIGUARDANO LA SFERA ORGANIZZATIVA (marginalizzazione, demansionamenti, trasferimenti ingiustificati, svuotamenti di mansione, attività dequalificanti ...)

Distress Lavorativo

→ DISFUNZIONE NEL CONTENUTO E NEL CONTESTO LAVORATIVO con carichi di lavoro eccessivi che il dipendente volontariamente si assume, ma

Disagio Lavorativo Aspecifico

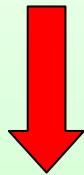
→ MALESSERE E DISAGIO SOGGETTIVO INERENTE IL LAVORO con conflitti interindividuali o insoddisfazione non ben gestiti dall'amministrazione

Molestia Sessuale

→ COMPORTAMENTI A SFONDO SESSUALE DI NATURA FISICA O VERBALE

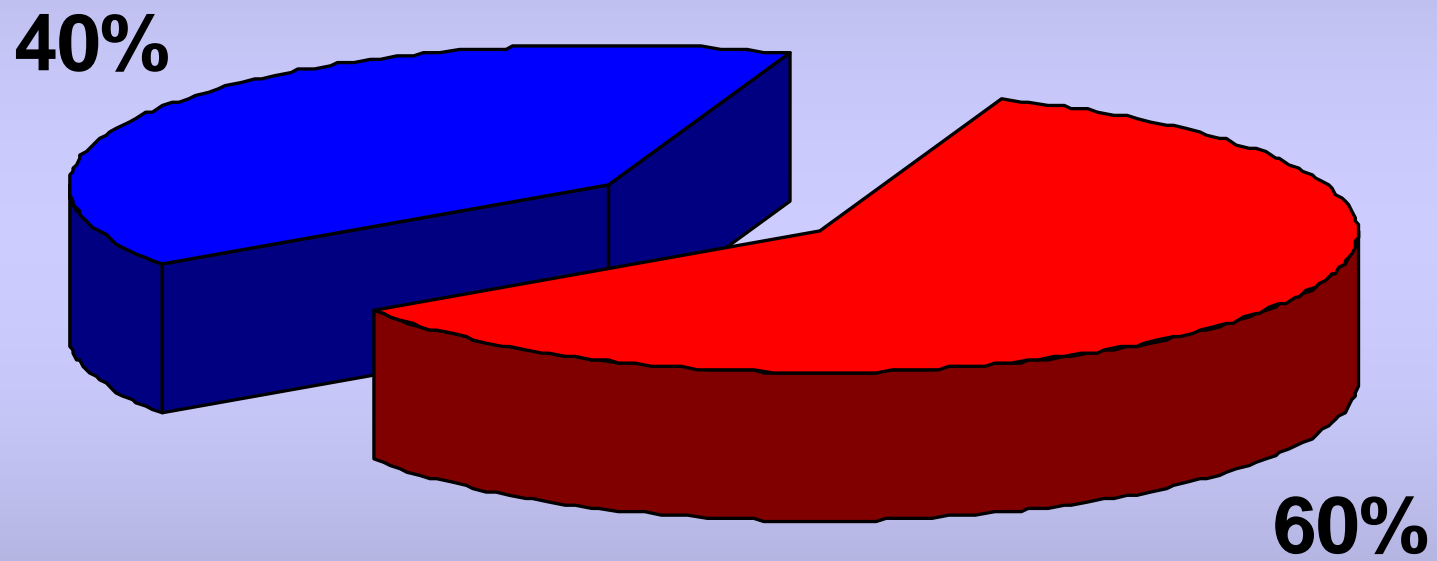
DESCRIZIONE DEL CAMPIONE Nel periodo tra il 2004 e il 2008 si sono presentati al nostro Servizio 303 lavoratori, molti **con sintomi e patologie psichiatriche, oltre che psicosomatiche, che essi ponevano in relazione causale con il lavoro.** Dopo i controlli sanitari che descriveremo in fase successiva 275 pazienti sono stati considerati affetti da psicopatologie correlate all'ambiente di lavoro

303 lavoratori osservati

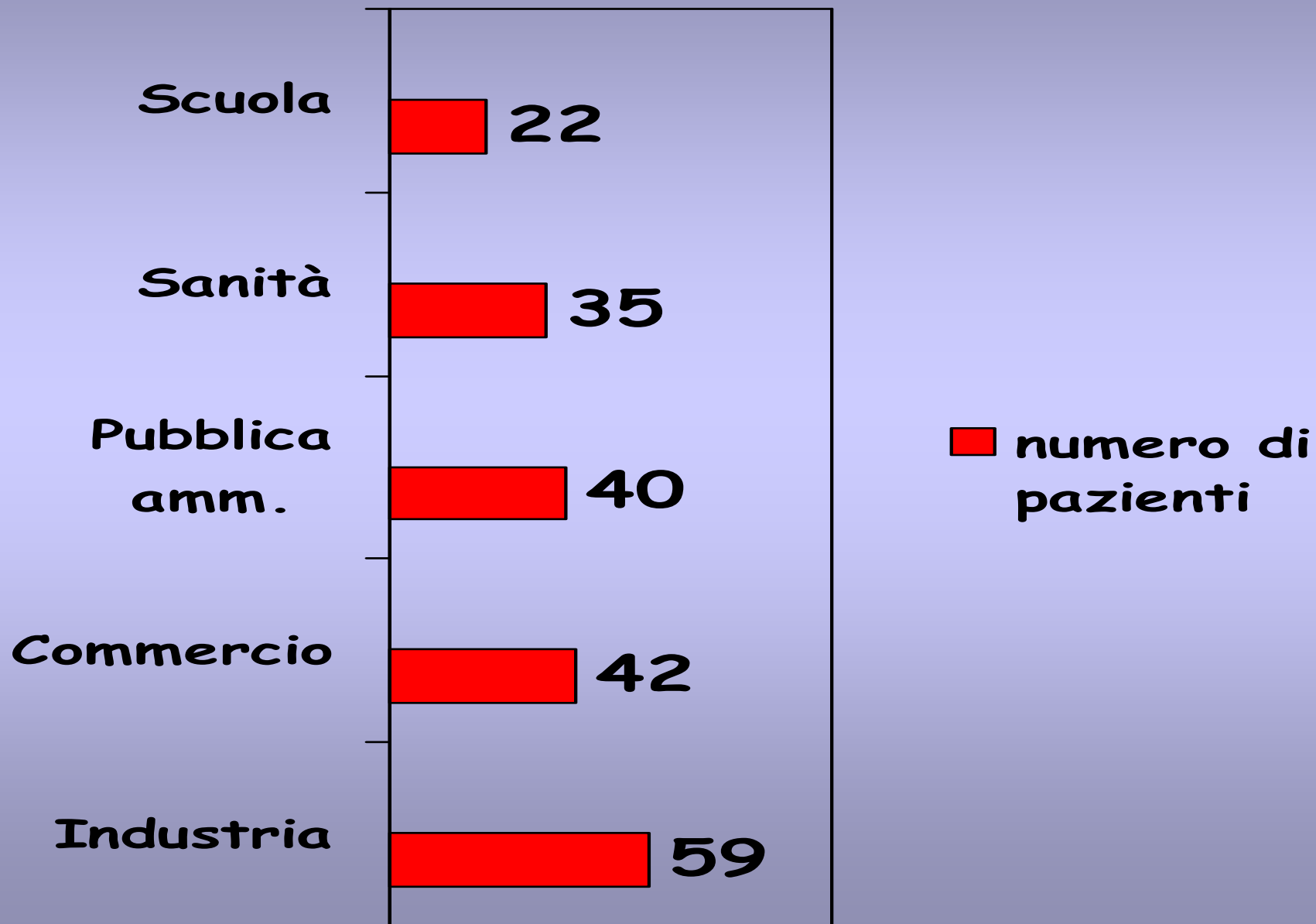


275 diagnosi di psicopatologia lavoro-correlata

■ Donne ■ Uomini

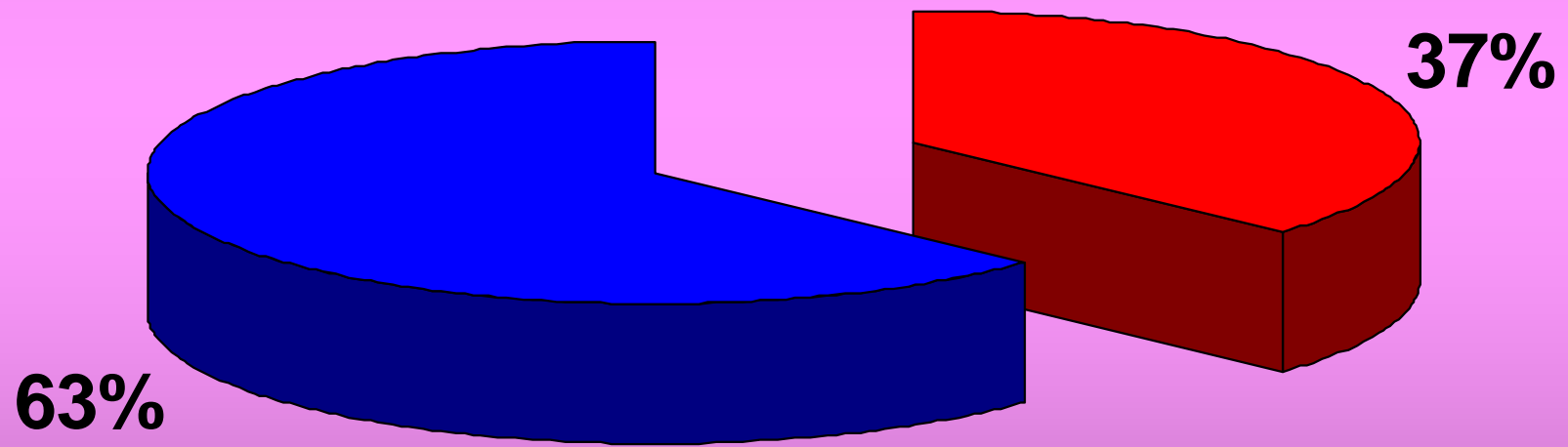


SETTORI LAVORATIVI



■ Settore PUBBLICO

■ Settore PRIVATO



1-Step: Valutazione clinica

CONTROLLO SPECIALISTICO (MEDICO DEL LAVORO)

- ✓ Anamnesi familiare, fisiologica, patologica
- ✓ Esame obiettivo
- ✓ Anamnesi lavorativa

CONTROLLO PSICOLOGICO (PSICOLOGO CLINICO)

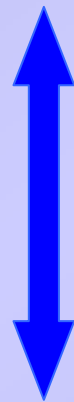
- ✓ Ricerca di possibili cause extra-lavorative dei disturbi
- ✓ Anamnesi personale e familiare
- ✓ Capacità di analisi della realtà

2-Step: Somministrazione di Test e Questionari psicodiagnostici

- ✓ Questionario **Val-Mob**
- ✓ **GHQ-12** (General Health Questionnaire)
- ✓ **MMPI-2** (Minnesota Multiphasic Personality Inventory)

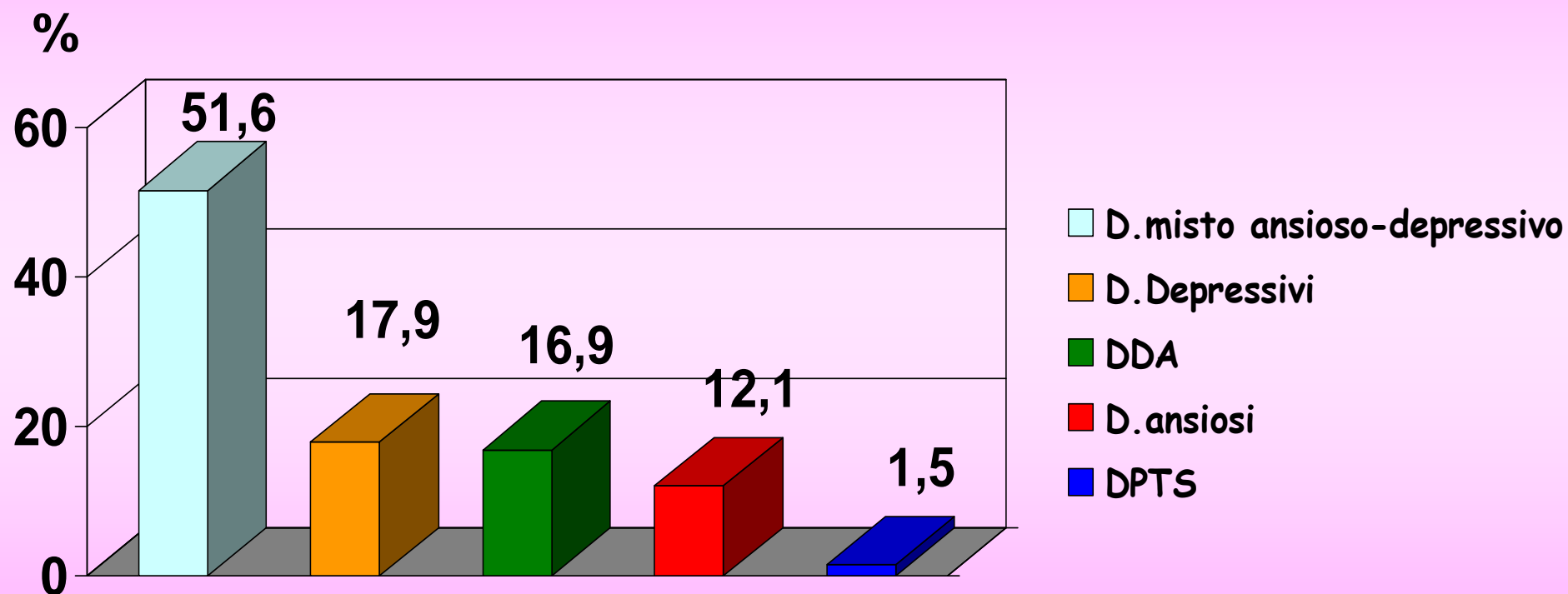


Diagnosi di disturbo psichico

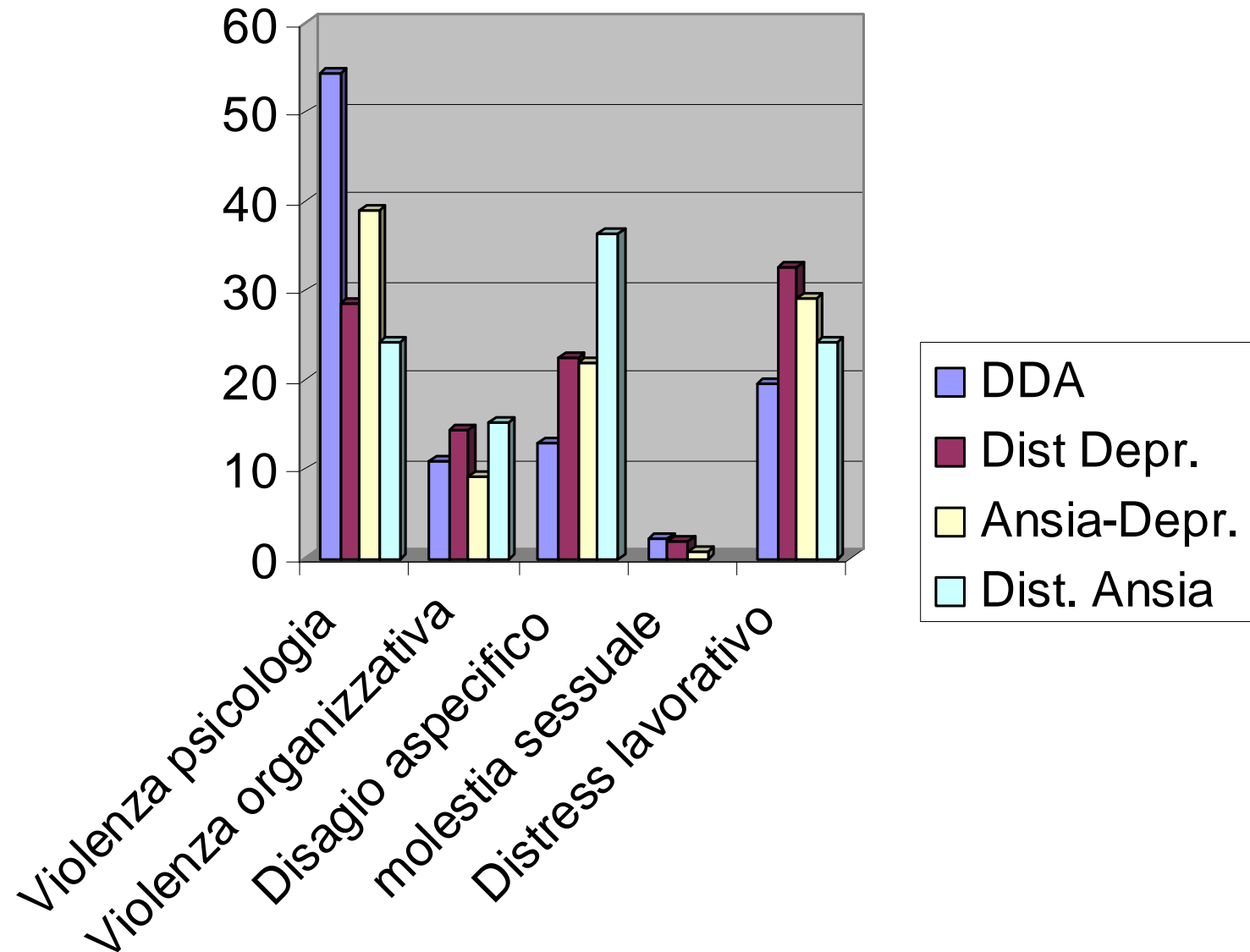


Nesso causale con l'attività lavorativa

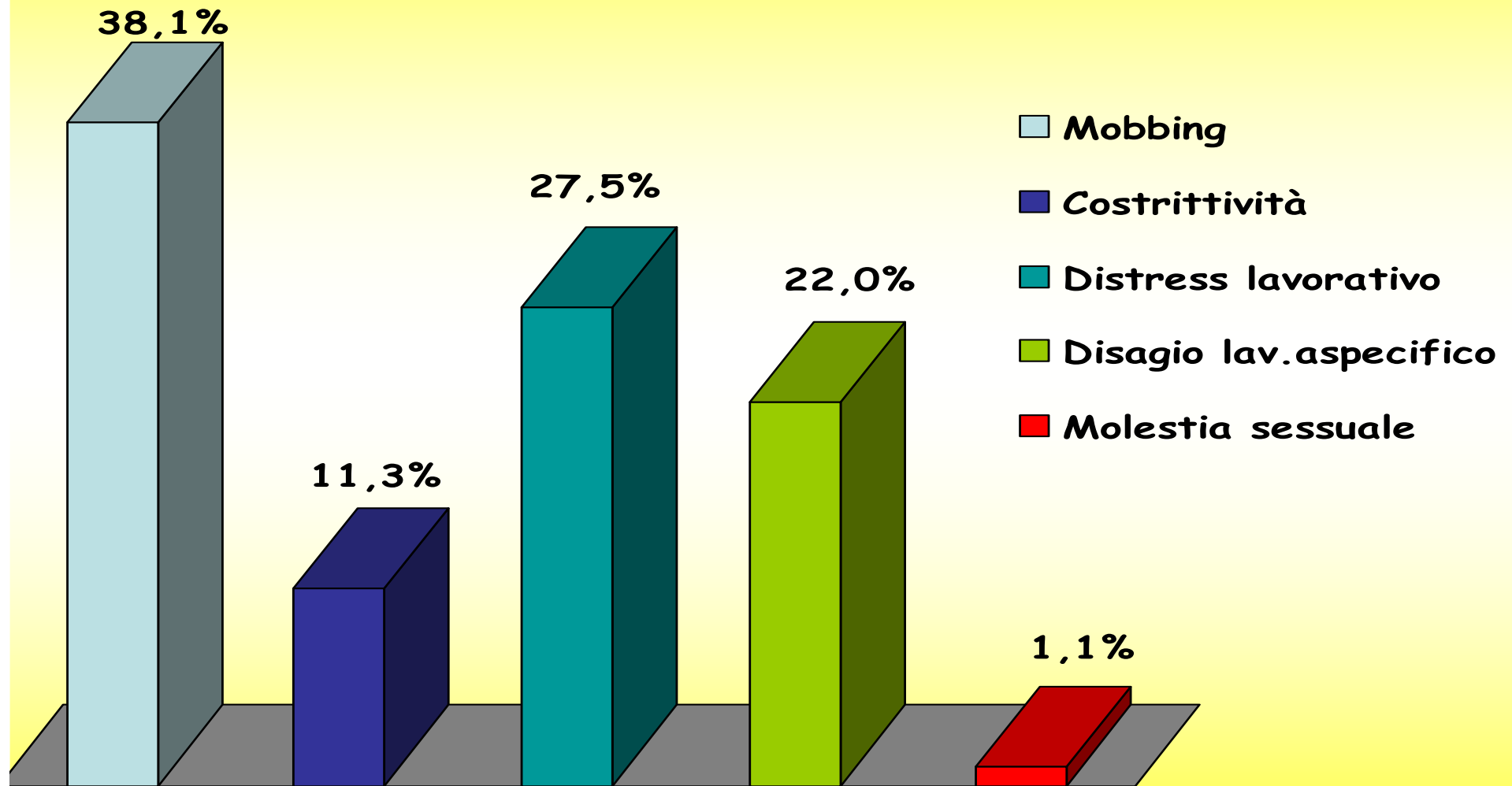
Patologie psichiatriche in relazione causale con l'attività lavorativa svolta dai pazienti



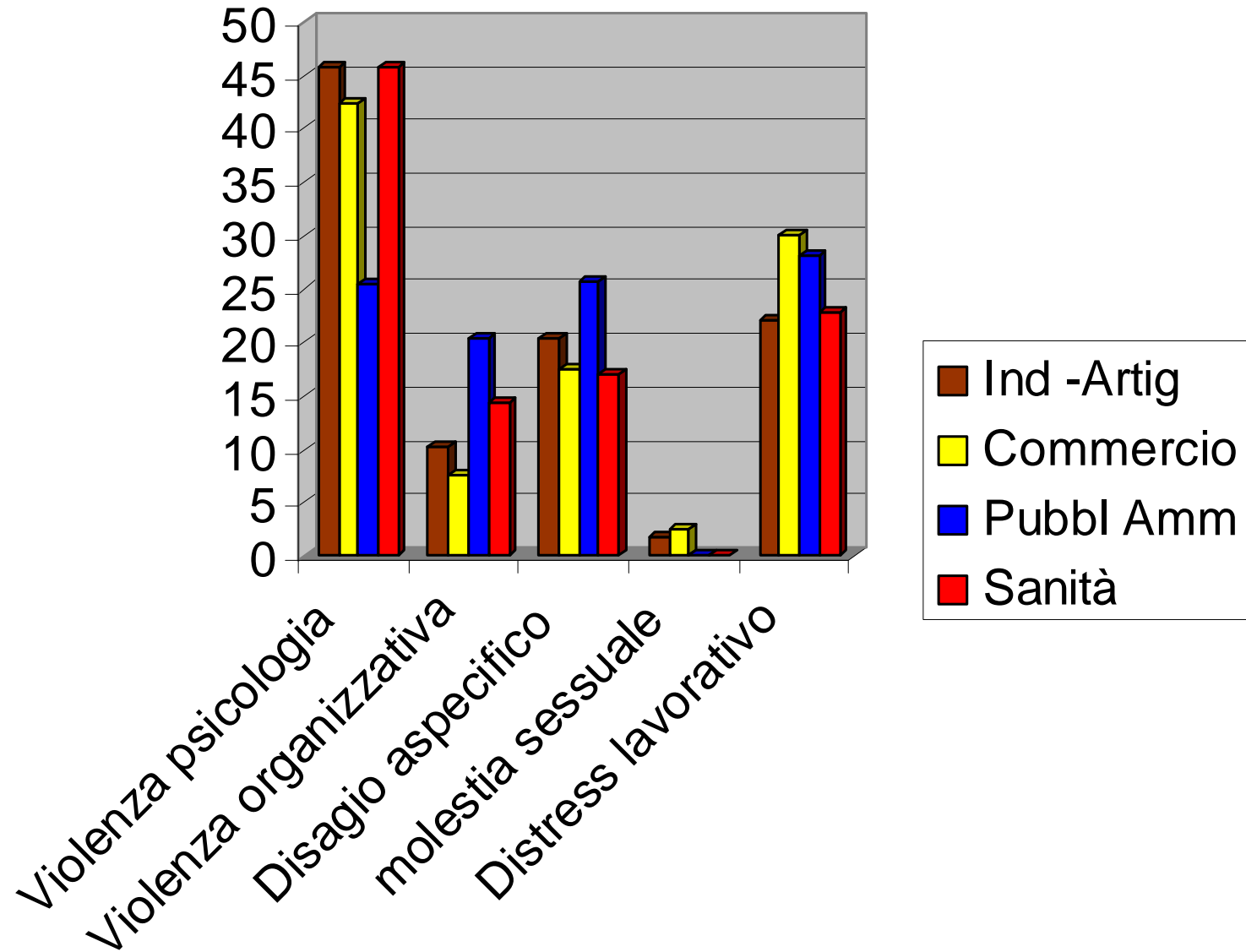
dati in Percento



Categorie di disagio lavorativo



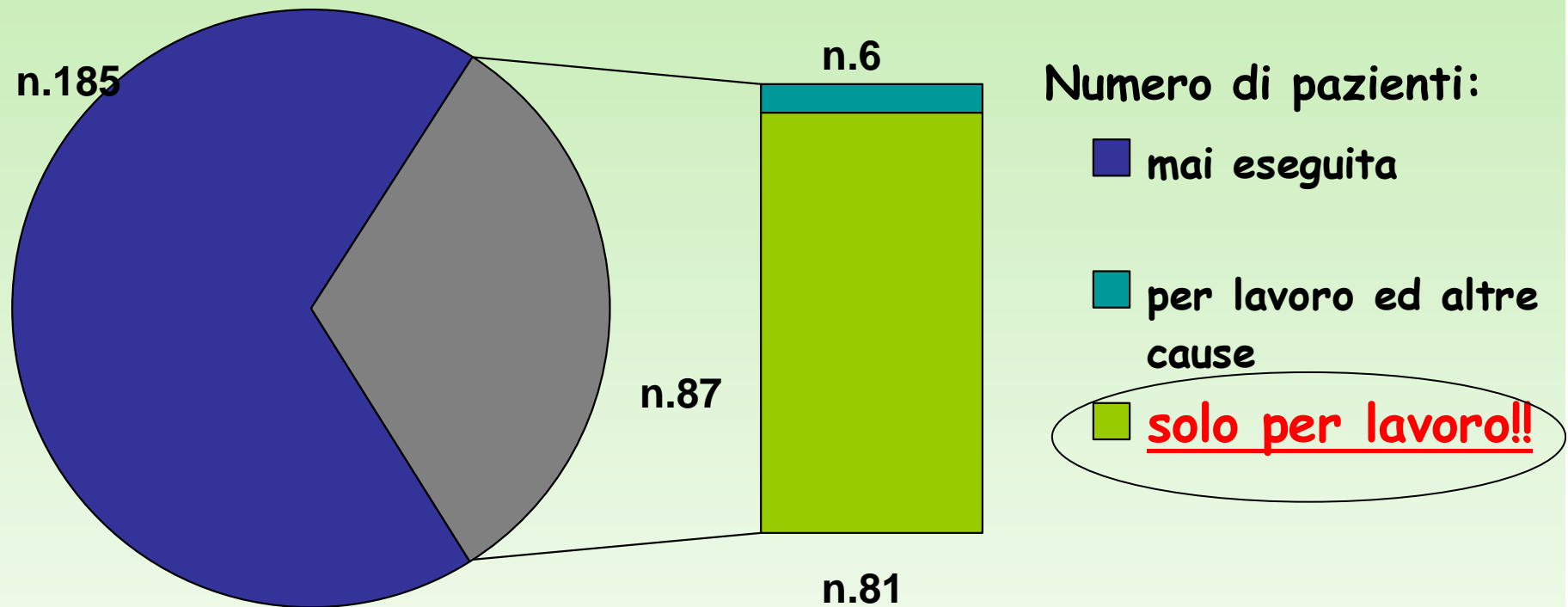
dati in Percento



Disturbi associati

✓ Disturbi del sonno	84,8%
✓ Disturbi gastrointestinali	45,5%
✓ Disturbi della sfera alimentare	44%
✓ Disturbi cardiovascolari	39,4%
✓ Disturbi muscolo-scheletrici	15,9%
✓ Disturbi della sfera sessuale	15,5%
✓ Disturbi dermatologici	5,8%
✓ Disturbi ginecologici	5,8%

Psicoterapia (supporto psicologico-psichiatrico)

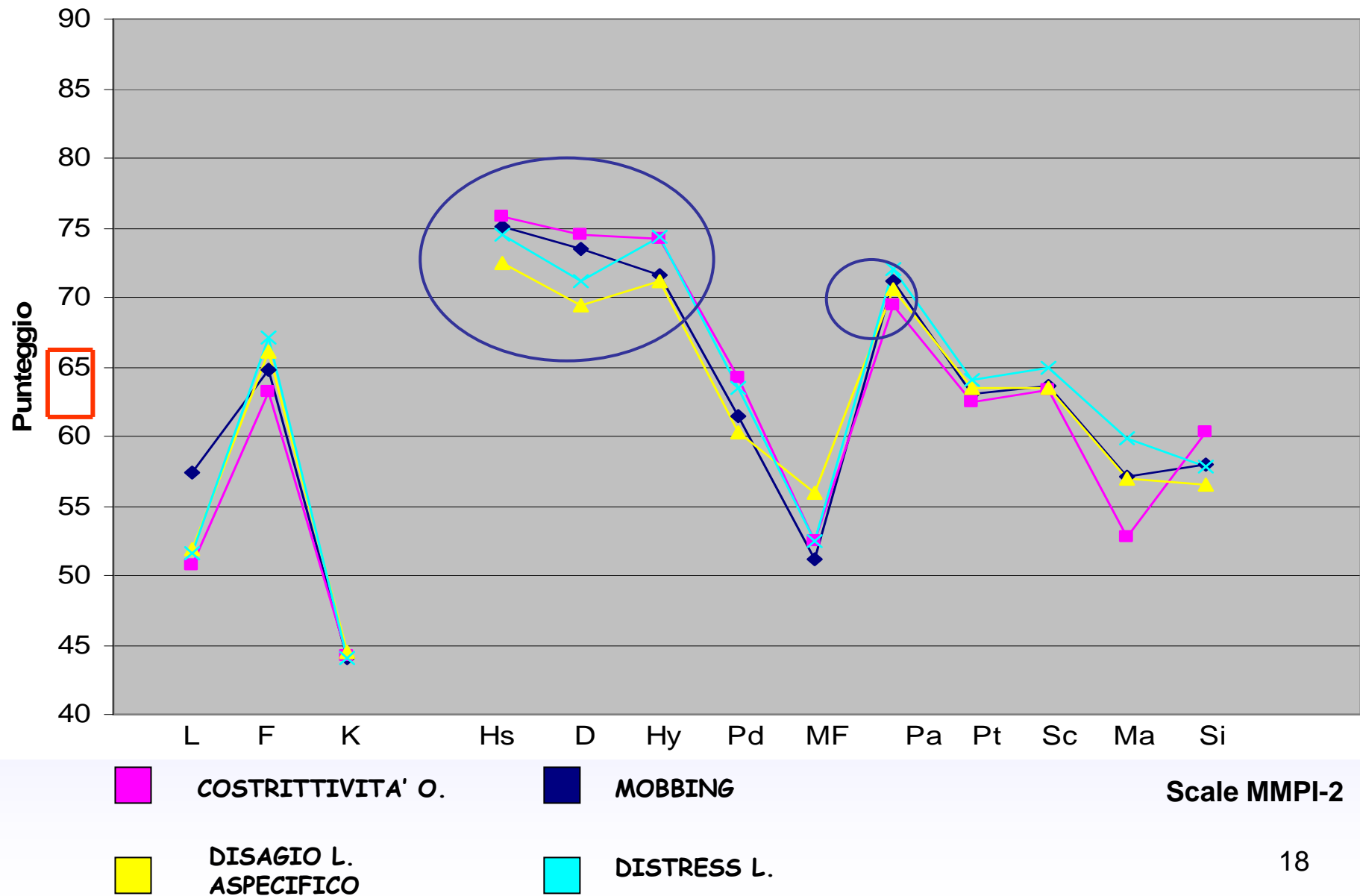


61% : in trattamento al momento del controllo

7,7% : uso pregresso

27,5% : mai fatto uso

PROFILI DI PERSONALITÀ MMPI-2

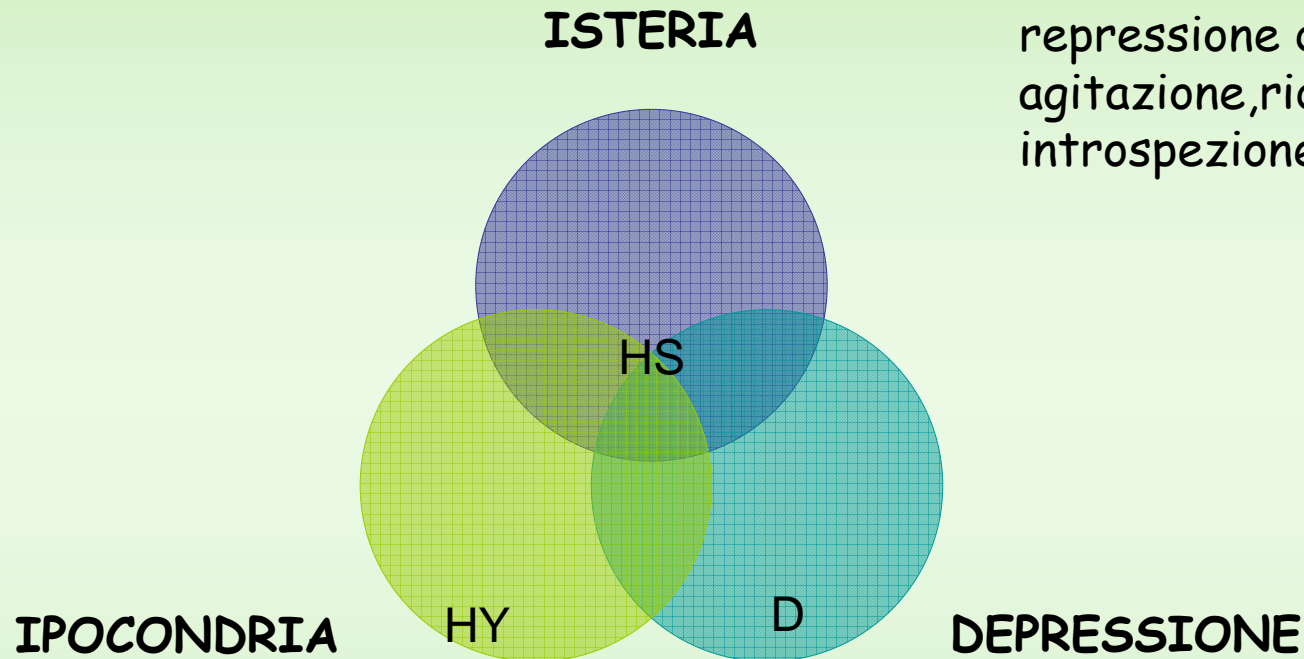


"Triade nevrotica"

D :Depressione, pessimismo, bassa autostima;

HS :Tendenza alla somatizzazione;

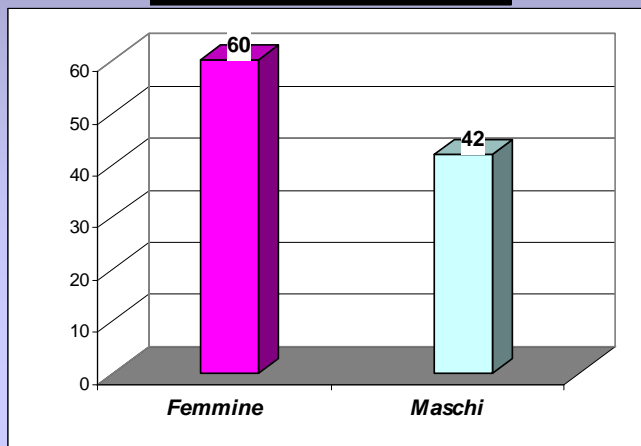
HY :Disturbi psicosomatici, repressione delle emozioni, agitazione,ridotta capacità di introspezione



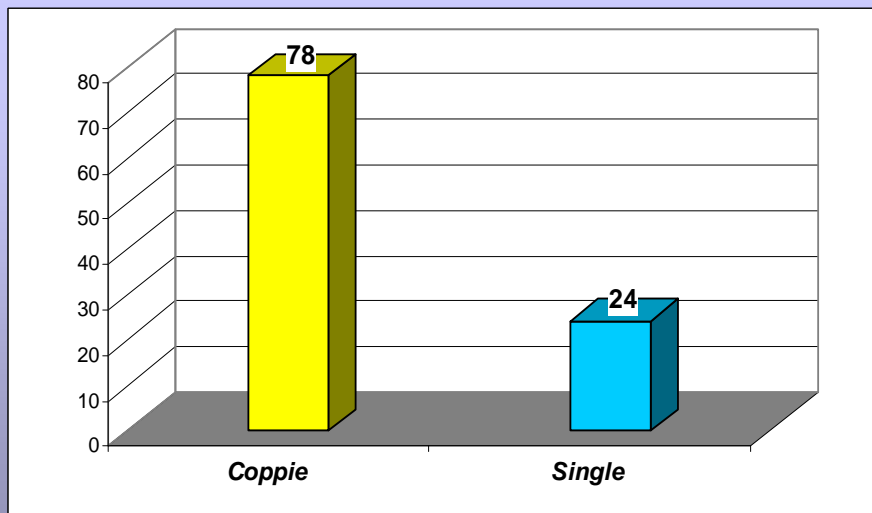
Scala Pa: Paranoia : Sintomi paranoidi, sospettosità, ipersensibilità nei rapporti interpersonali, idee di persecuzione e tendenza a fraintendere gli atteggiamenti degli altri

CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE DOPO 10-24 mesi dal primo controllo (n. soggetti 102)

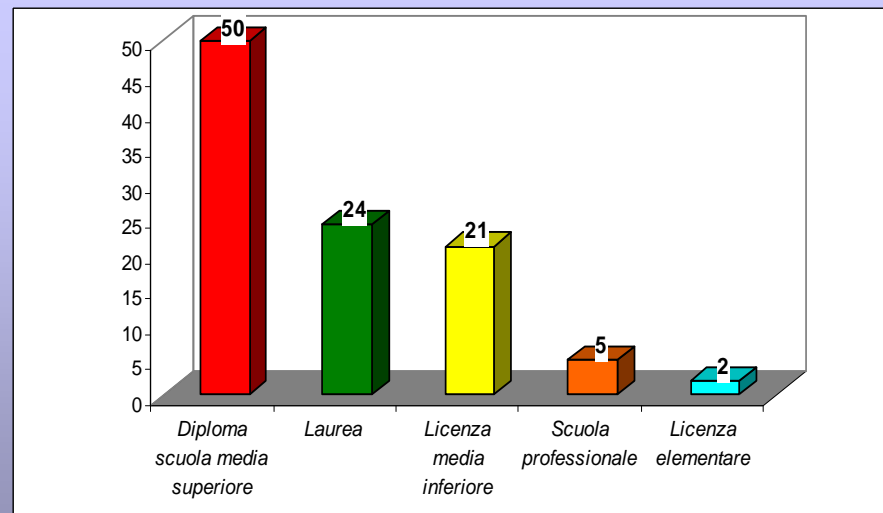
Genere



Vita di relazione



Titolo di studio



RISULTATI “G.H.Q.-12” – Goldberg (n. soggetti 94)

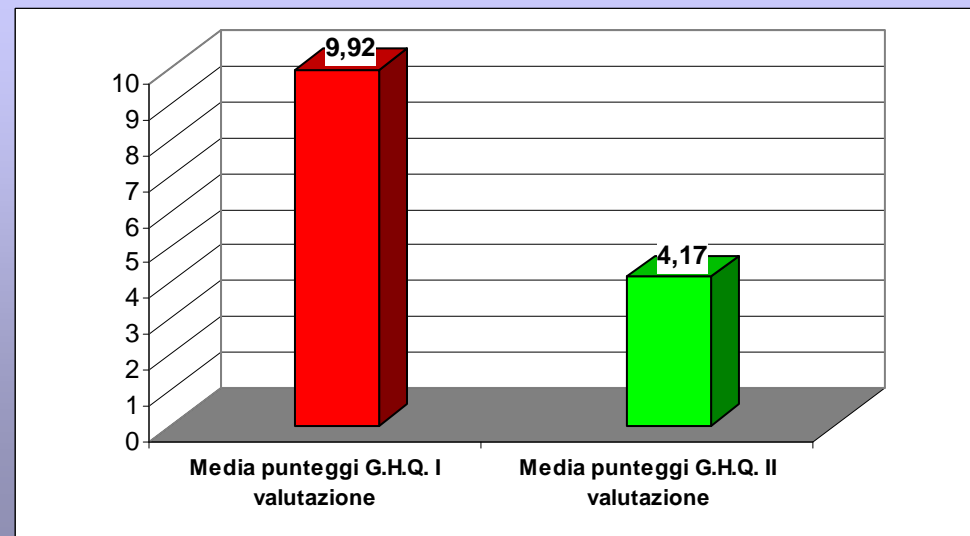
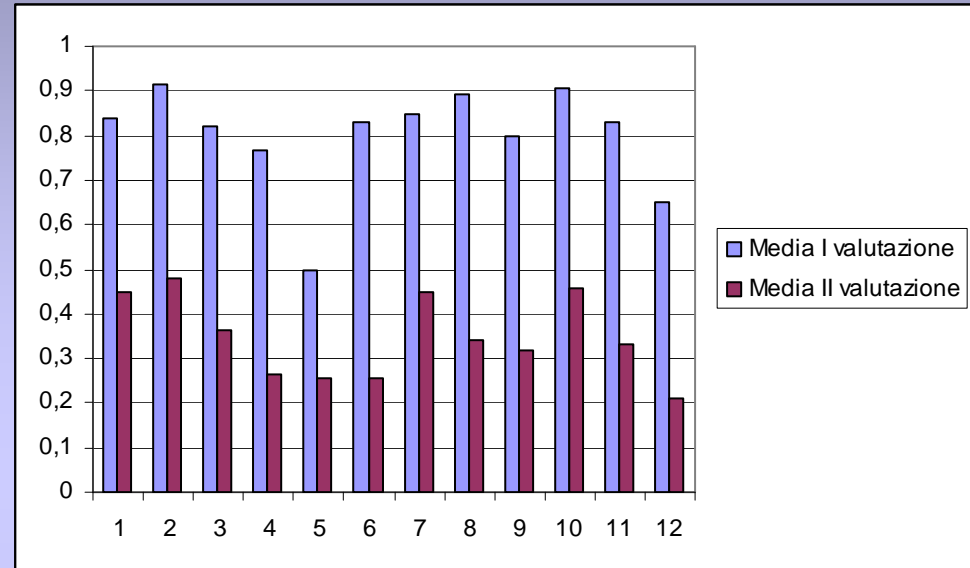
Alla 1° visita : 88 soggetti
punteggio G.H.Q. ≥ 4 .

Media pari a 9,86 e mediana
pari a 11.

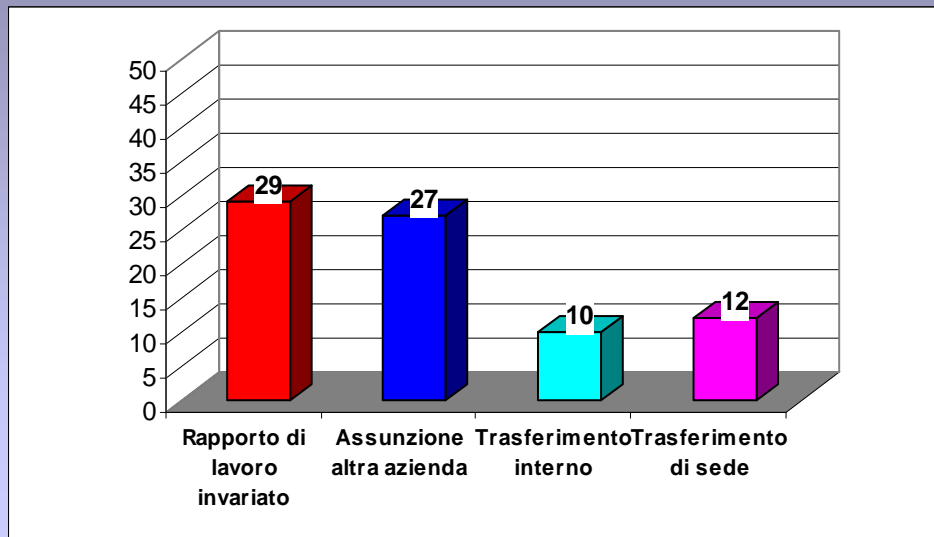
Seconda valutazione:

40 lavoratori punteggio
G.H.Q. > 4 media pari a
8,42 e mediana pari a 8

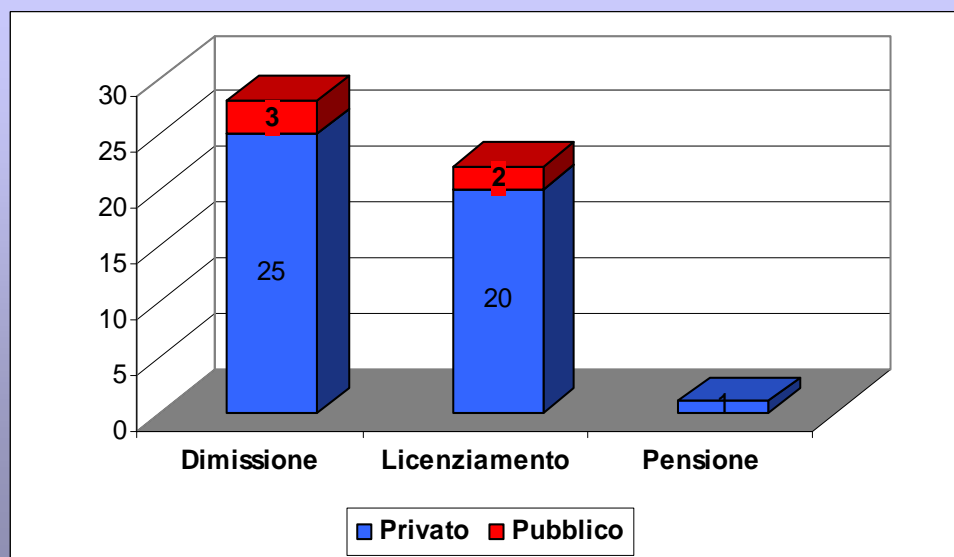
54 lavoratori punteggio
G.H.Q. < 4 : media paria a
1,02 e mediana pari a 1



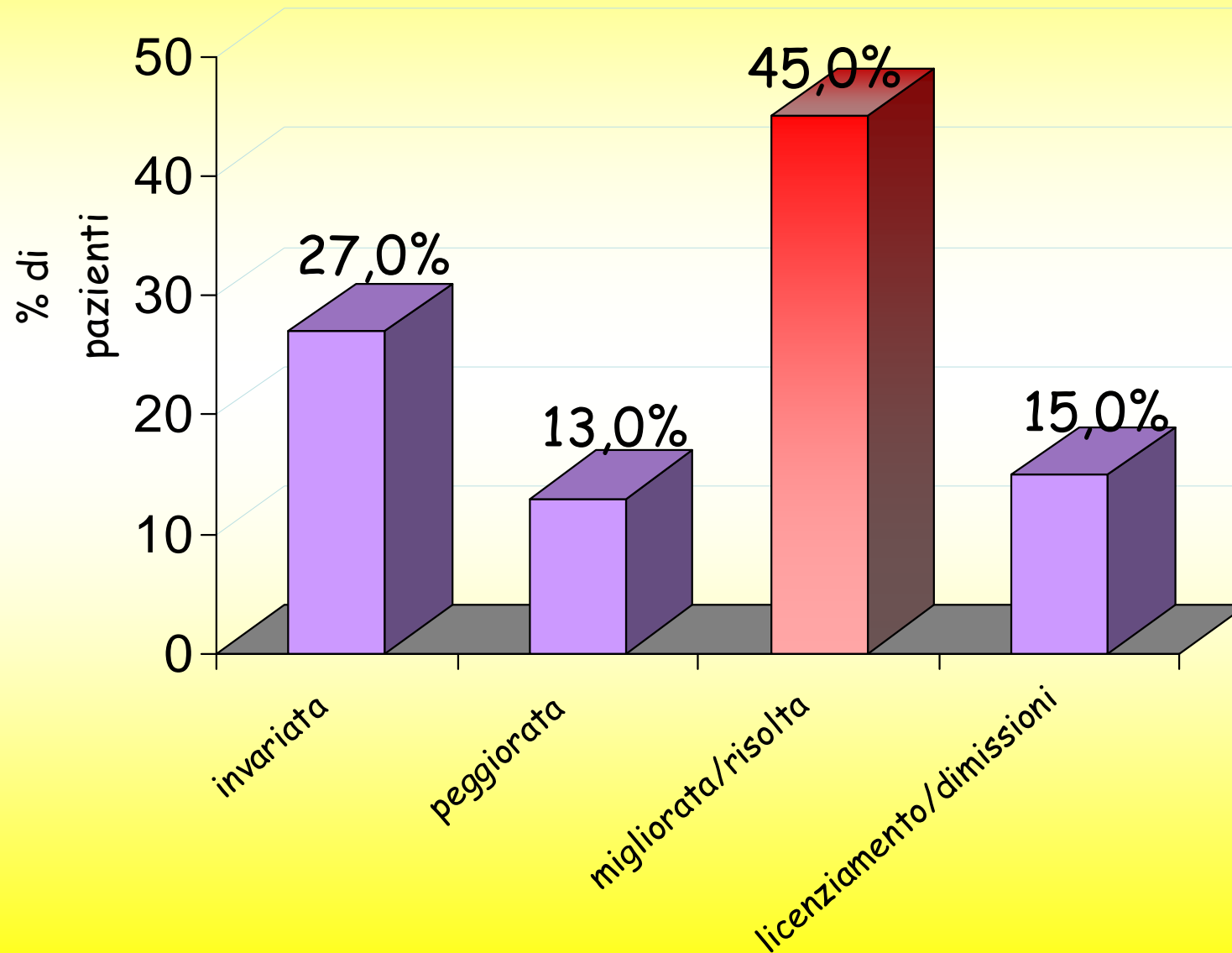
Rapporto di lavoro al follow-up



Interruzione del rapporto di lavoro



Vittime di Mobbing: situazione lavorativa tra 10 - 24 mesi dopo il primo controllo



Considerazioni conclusive

✓ **Evidente nesso causale** tra disagio lavorativo e disturbi psicopatologici

✓ **Gestione del problema di numerosi tipi di disturbi psichici di origine professionale**

✓ **SUPPORTO** psicologico, psichiatrico;

✓ **TRATTAMENTO** psicoterapico;

+

✓ **INTERVENTI** diretti nell'ambiente di lavoro.

Considerazioni conclusive

- La maggior parte dei casi caratterizzati da un miglioramento e/o soluzione della condizione lavorativa è associata un'evoluzione positiva del quadro clinico.
- Il miglioramento della condizione lavorativa avviene con l'allontanamento dall'ambiente di lavoro (cambio di reparto o di struttura) o con una nuova occupazione. Solo per alcuni soggetti che hanno mantenuto il rapporto di lavoro con la stessa azienda, vi è stato un miglioramento della capacità di affrontare e gestire la condizione negativa.
- Nelle aziende private di medie dimensioni è emersa la maggior tendenza alla risoluzione del rapporto di lavoro (90% di tutte le dimissioni e dei licenziamenti). Se l'allontanamento dalla situazione di disagio è seguito a breve-medio termine dall'assunzione presso un'altra realtà aziendale, ne consegue nell'89% un ritorno ad un adeguato benessere psico-fisico che nell'81% dei casi si è associato anche ad miglioramento della condizione lavorativa vissuta.
- Il 54% dei soggetti consigliano ad una vittima di *mobbing* di rivolgersi ad un centro specializzato e il 20% dichiara che la soluzione migliore è lasciar immediatamente il posto di lavoro.
- Le azioni legali accentuano i conflitti in ambito aziendale e solo eccezionalmente hanno effetti positivi per i lavoratori.